

REGOLAMENTO DELLA FIDELITY CARD

Art. 1 - Scopo e validità

La Fidelity Card "Fidelity Check" (di seguito "Carta") è un programma di fidelizzazione riservato ai pazienti del Laboratorio di Analisi Cliniche ACT Analisi Cliniche Tor Vergata (di seguito "Laboratorio").

La Carta è valida per un periodo di 12 mesi dalla data di emissione.

Art. 2 - Funzionamento

La Carta è dotata di 10 caselle che verranno spuntate ogni volta che il titolare della Carta effettuerà un esame o un pacchetto di esami presso il Laboratorio.

Quando tutte le 10 caselle saranno state spuntate, il titolare della Carta avrà diritto a un pacchetto "Fidelity Check" in omaggio, come descritto all'Art. 4.

Art. 3 - Utilizzo e cessione

La Carta è personale e non è cedibile a terzi, salvo che il titolare non autorizzi espressamente la cessione e sia presente al momento della cessione. La cessione deve essere effettuata presso l'accettazione del Laboratorio, con esibizione di documento di identità valido del titolare e del cessionario.

Art. 4 - Pacchetto "Fidelity Check"

Il pacchetto "Fidelity Check" è un pacchetto di esami che comprende:

- Emocromo completo
- Colesterolo totale
- HDL
- LDL
- Trigliceridi
- Esame urine completo

Il pacchetto "Fidelity Check" non è cumulabile con altre offerte o promozioni e non è rimborsabile.

Il pacchetto "Fidelity Check" deve essere utilizzato entro 3 mesi dalla data di emissione del diritto al pacchetto.

Art. 5 - Perdita o furto della Carta

In caso di perdita o furto della Carta, il titolare dovrà immediatamente informare il Laboratorio e richiedere la sostituzione della Carta, inviando una mail a info@act-srl.it con allegati:

- Copia di un documento di identità valido
- Copia della tessera sanitaria valida
- Numero di telefono dell'intestatario

Se manca anche una sola di queste informazioni, la mail non verrà accettata.

Il Laboratorio non sarà responsabile per eventuali utilizzi non autorizzati della Carta.

Art. 6 - Rinuncia al pacchetto "Fidelity Check"

Il titolare della Carta può rinunciare al pacchetto "Fidelity Check" in qualsiasi momento, inviando una mail a info@act-srl.it con allegati:

- Copia di un documento di identità valido
- Copia della tessera sanitaria valida
- Numero di telefono dell'intestatario

Art. 7 - Modifiche al regolamento

Il Laboratorio si riserva il diritto di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento, senza preavviso.

Le modifiche saranno pubblicate presso il Laboratorio e sul sito web del Laboratorio.

Art. 8 - Disposizioni finali

Il presente regolamento è soggetto alle leggi e norme vigenti in Italia, in particolare al Codice Civile e al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Per qualsiasi controversia relativa al presente regolamento, sarà competente il foro di Roma.

La Direzione